

# **Regulamin Świadczenia Usług przez VR Edutainment Sp. z o.o.**

(data ostatniej modyfikacji: 01.10.2024)

## **Definicje:**

1. REGULAMIN – niniejszy Regulamin.
2. KINO – VR Edutainment Sp. z o.o., ul. Luboszycka 40 B, Kępa, 46-022 Luboszyce, Posiadający numer NIP: 8943201696 i Regon: 524027134.
3. OBIEKT- miejsce w którym VR Edutainment Sp. z o.o. ma wyznaczoną przestrzeń do świadczenia swoich usług.
4. SEANS - pokaz filmu organizowany przez Kino.
5. UŻYTKOWNIK - osoba korzystającą z usług Kina.
6. SERWIS - serwis internetowy w domenie [www.vredutainment.eu](http://www.vredutainment.eu) do którego prawa przysługują VR Edutainment sp. z o.o.

## **1. Postanowienia ogólne**

### **1.1. Cel regulaminu**

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Kina oraz prawa i obowiązki Użytkowników.

### **1.2. Zakres usług**

Kino oferuje Seanse w wirtualnej rzeczywistości, sprzedaje bilety na Seanse, personel opowiada o treściach filmów, dba o zapewnienie bezpieczeństwa i czystości stanowisk oraz okularów VR do oglądania filmów oraz udziela instrukcji związanych z zasadami korzystania z okularów VR.

### **1.3. Akceptacja regulaminu**

Korzystając z usług Kina, Użytkownik akceptuje niniejszy Regulamin. Tekst jednolity regulaminu znajduje się w Kinie i na stronie [www.vreditainment.eu](http://www.vreditainment.eu).

## **2. Zasady korzystania z usług**

### **2.1. Wiek użytkowników**

Osoby poniżej 13 roku życia mogą korzystać z usług tylko pod opieką osoby dorosłej.

### **2.2. Przygotowanie do Seansu**

Użytkownicy są zobowiązani do zapoznania się z zasadami korzystania z urządzeń VR, które zostaną przedstawione przez personel przed rozpoczęciem Seansu.

### **2.3. Instrukcje personelu**

Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania wszystkich instrukcji związanych z zasadami korzystania z okularów VR, w celu zapewnienia bezpieczeństwa i komfortu.

### **2.4. Obowiązki użytkownika**

Użytkownik ma obowiązek dbać o sprzęt oraz przestrzegać zasad bezpieczeństwa, aby uniknąć uszkodzeń i kontuzji.

## **3. Rezerwacje i płatności**

### **3.1. Wcześniejsze rezerwacje**

Wcześniejszych rezerwacji Seansów można dokonywać online poprzez Serwis ([www.vredutainment.eu](http://www.vredutainment.eu)).

### **3.2. Wybór Seansu**

Podczas zakupu biletu, Użytkownik wybiera tytuł oraz język filmu. Personel Kina włącza odpowiedni film.

### **3.3. Seanse dla zorganizowanych grup i ich opiekunów**

Podczas zakupów biletów na Seans dla zorganizowanych grup, grup przedszkolnych i szkolnych, przysługują zaproszenia dla opiekunów zgodnie z poniższą zasadą: przedszkola - 1 zaproszenie dla opiekuna na 5 przedszkolaków, szkoły podstawowe klasy od 1

do 8 zaproszenie dla opiekuna na 10 uczniów oraz szkoły ponadpodstawowe i wycieczki z biur podróży - 1 zaproszenie dla opiekuna na 15 osób.

### **3.4. Płatności**

Płatności można dokonywać na miejscu w Kinie gotówką lub kartą płatniczą. Wszystkie ceny są podane w kwotach brutto i zawierają podatek VAT.

### **3.5. Rezygnacja z Seansu**

W przypadku rezygnacji z Seansu, Użytkownik powinien zgłosić to co najmniej przed rozpoczęciem Seansu, aby zwrot kwoty za bilet był możliwy.

### **3.6. Faktury za usługi**

Faktury wystawiane są w dniu dokonania zakupu na wniosek (żądanie) klienta (nabywcy) zgłoszony pracownikom Kina. Dopuszcza się wystawianie faktur po tym dniu w terminach zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Faktury dokumentujące zakupy dokonane w kasach Kin wystawiane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego. Paragon fiskalny, zgodnie z przepisami jest zatrzymywany. Faktury wystawia się wyłącznie na kwotę paragonu, to jest nie wystawia się faktur na część wartości paragonu. Jeśli faktura ma dokumentować część zakupu należy to uprzednio zgłosić obsłudze Kina celem odpowiedniego podziału zakupu na paragony.

### **3.7. Kupony zniżkowe i Vouchery**

Kino umożliwia realizację następujących rodzajów kuponów, voucherów:

a) Voucher „Złoty Bilet” - podlega wymianie na jeden bilet na Seans w okresie ważności vouchera. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę.

b) Kupony/Kody rabatowe – obniżają należność za bilet na jeden Seans o określoną wartość gotówkową lub procentową w okresie ważności kuponu/kodu. Kupony i/lub kody rabatowe nie łączą się. Można wykorzystać tylko jeden kupon lub kod rabatowy na bilet na seans.

Posiadacz vouchera/kuponu/kodu ma prawo do przekazania go nieodpłatnie osobie trzeciej. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Kina. Posiadacz vouchera/kuponu/kodu nie jest uprawniony do jego odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Kino zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji vouchera/kuponu/kodu niezgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego.

### **3.8. Bilety do Kina**

Zakup biletu na Seans możliwy jest tylko w kasie Kina, które znajdują się na terenie Obiektu. Niektóre Obiekty mogą mieć własne opłaty za wejście na teren Obiektu i są to opłaty niezależne od Kina.

## **4. Odpowiedzialność**

### **4.1. Odpowiedzialność Użytkownika**

Kino nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje lub szkody wynikłe z nieprzestrzegania Regulaminu przez Użytkownika.

### **4.2. Zgłoszenie incydentów**

Wszelkie incydenty lub wypadki należy natychmiast zgłaszać personelowi Kina.

### **4.3. Pozostawione przedmioty**

Kino nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione lub porzucone w Kinie.

## **5. Zasady bezpieczeństwa**

### **5.1. Użytkowanie sprzętu**

Użytkownicy zobowiązani są do noszenia okularów VR zgodnie z instrukcją personelu Kina. Nie należy samodzielnie modyfikować sprzętu.

### **5.2. Reakcja na dolegliwości**

W przypadku wystąpienia dolegliwości zdrowotnych (np. zawroty głowy, nudności) należy natychmiast przerwać seans, zdjęć okulary VR i poinformować personel Kina.

**5.3. Użycie alkoholu i substancji odurzających**  
Zabrania się korzystania z urządzeń VR pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

## **6. Ochrona danych osobowych**

### **6.1. Przetwarzanie danych**

Kino zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

### **6.2. Zgoda na przetwarzanie**

Dane osobowe mogą być wykorzystywane w celach marketingowych tylko za zgodą Użytkownika.

### **6.3. Prawo dostępu do danych**

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania.

## **7. Postanowienia końcowe**

### **7.1. Wejście w życie**

Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji w Serwisie oraz w każdej siedzibie Kina. Tekst jednolity regulaminu znajduje się w Kinie i na stronie [www.vreditainment.eu](http://www.vreditainment.eu).

### **7.2. Zmiany w regulaminie**

Kino zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie.

### **7.3. Postanowienia dodatkowe**

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

## **8. Kontakt**

### **8.1. Informacje i pytania**

Wszelkie pytania dotyczące Regulaminu prosimy kierować do personelu Kina lub na adres e-mail: [info@vredutainment.eu](mailto:info@vredutainment.eu)

### **8.2. Godziny otwarcia**

Kino jest otwarte w godzinach otwarcia Obiektów. Kino zastrzega sobie prawo do całkowitego zamknięcia Kina w dni szkolne. Kino przestaje sprzedawać bilety na Seanse na 15 minut przed planowaną godziną zamknięcia Obiektu.